

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der Schlüssel Beckenried AG, Oberdorfstrasse 26, 6375 Beckenried unten genannt Boutique-Hotel Schlüssel.

1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen des Boutique-Hotel Schlüssel. Es gelten ausschliesslich die Geschäftsbedingungen vom Boutique-Hotel Schlüssel. Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wurde.

2. Reservationen

Zwischen dem Veranstalter und dem Boutique-Hotel Schlüssel kommt ein Vertrag zustande, wenn

- a) eine Offerte des Hotels durch den Veranstalter schriftlich rückbestätigt wurde oder
- b) eine Anfrage des Kunden durch das Hotel schriftlich bestätigt wurde.
- c) eine Buchung über die Homepage oder eine andere Buchungsplattform getätigt wurde Änderungen des Vertragsinhalts sind erst verbindlich, wenn sie durch das Hotel schriftlich bestätigt wurden.

2.1 Offerten

Die Annahmefrist für Offerten der Hotels beträgt 7 Tage, sofern keine abweichende Frist vereinbart wurde. Danach ist das Boutique-Hotel Schlüssel nicht mehr an die Offerte gebunden. Das Hotel behält sich vor, aus wichtigem Grund von einer Offerte vor Ablauf der Annahmefrist zurückzutreten.

2.2 Optionen

Optionen sind für beide Parteien während der vereinbarten Optionsfrist verbindlich. Nach Ablauf der Optionsfrist behält sich das Boutique-Hotel Schlüssel das Recht vor, über die reservierten Daten und Leistungen zu verfügen.

3. Änderungen der Teilnehmerzahl und Veranstaltungszeit

Der Kunde ist verpflichtet, dem Hotel Änderungen der Teilnehmerzahl so früh wie möglich bekannt zu geben. Das Boutique-Hotel Schlüssel ist grundsätzlich bemüht, nicht in Anspruch genommene Reservationen anderweitig zu gleichen Bedingungen zu vergeben. Gelingt dies, werden dem Veranstalter keine Kosten berechnet. Die genaue Teilnehmerzahl ist dem Hotel spätestens 7 Tage vor der Veranstaltung mitzuteilen. Diese Angabe bildet die Verrechnungsgrundlage. Sofern einzelne Leistungen im Zeitpunkt der Änderung der Teilnehmerzahl noch nicht festgelegt waren, kann eine Pauschale von bis zu CHF 250.- pro Person berechnet werden.

4. Annullationsbedingungen

Absagen müssen dem Hotel möglichst frühzeitig und schriftlich mitgeteilt werden.

4.1 Zimmerreservierungen

Die folgenden Annullationsbedingungen gelten für Direktbuchungen, die auf der hoteleigenen Webseite oder telefonisch bzw. per E-Mail direkt im Hotel getätigt wurden.

4.1.1. Beste Tagesrate

Eine Annullierung der Zimmerreservation ist bis 48 Stunden vor Anreise ohne Kosten möglich. Bei einer späteren Annullierung oder bei einer vorzeitigen Abreise wird der vereinbarte Zimmerpreis für den gesamten Aufenthalt berechnet.

4.1.2 Nicht erstattbare Festbucherrate

Diese Rate ist nicht stornierbar und nicht erstattungsfähig und muss bei der Buchung vollständig bezahlt werden. Als Garantie für eine Zimmerreservation gelten die folgenden Kreditkarten: Visa, American Express, Mastercard.

4.2 Reservierung Anlass & Seminar

Die Stornierung einer Reservation muss schriftlich (per Brief oder E-Mail) erfolgen. Das Hotel ist berechtigt, die gebuchten Leistungen ganz oder teilweise zu verrechnen. Sofern nicht anders vereinbart gelten folgende Bedingungen:

Stornierungen von Anlässen & Seminaren sind

Bis 40 Tage vor Anlass	kostenlos
39 bis 15 Tage vor Anlass	50% der vertraglich vereinbarten Leistung
14 bis 7 Tage vor Anlass	80% der vertraglich vereinbarten Leistung
6 bis 0 Tage vor Anlass	100% der vertraglich vereinbarten Leistung

Wird eine Reservierung zuerst in der Teilnehmerzahl angepasst und danach komplett storniert, gilt die ursprünglich vertraglich vereinbarte Personenanzahl als Grundlage zur Berechnung der Stornierungsgebühr.

5. Zahlungsbedingungen

5.1 Beste Tagesrate

Bezahlung bei Anreise in Bar oder per Kreditkarte

5.2 Festbucherrate

Bezahlung im Voraus per Kreditkarte

5.3 Rechnungen

Ist eine Bezahlung per Rechnung vereinbart, sind diese innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Die berechneten Leistungen gelten als vollständig und ordnungsgemäss erbracht, wenn der Veranstalter innerhalb der Zahlungsfrist keine Beanstandungen meldet. Das Boutique-Hotel Schlüssel behält sich die Anforderung einer Anzahlung von 50% der vereinbarten Leistungen vor. Bei Reservationen mit ausländischer Rechnungsadresse oder Reservationen aus dem Ausland kann eine Anzahlung von 100% der reservierten Leistungen beansprucht werden. Gerät der Veranstalter mit der Entrichtung der Anzahlung in Verzug, ist das Hotel zum Rücktritt vom Vertrag gemäss Ziffer 8.1 dieser Geschäftsbedingungen berechtigt. Die Anzahlung wird in den Fällen der Ziffern 3-5 dieser Geschäftsbedingungen auf die

Kosten verrechnet. Das Boutique-Hotel Schlüssel behält sich vor, im Verzugsfalle die Kosten für Mahnungen, Adressermittlungen und Bonitätsprüfungen einschliesslich der Gebühren eines Rechtsanwalts zu erheben. Der Veranstalter erklärt sein Einverständnis mit der Berechnung dieser Kosten, auch soweit diese nach gesetzlichen Bestimmungen nicht oder nur teilweise erstattungsfähig sind.

6. Kosten bei Nichterscheinen / No Show

Reservationen gelten im Normalfall als definitiv, wenn diese vom Boutique-Hotel Schlüssel bestätigt wurden. Im Falle eines No Shows wird dem Kunden der gesamte Betrag des gebuchten Aufenthalts zu 100% in Rechnung gestellt.

7. Rücktritt durch das Boutique-Hotel Schlüssel

Das Hotel ist jederzeit berechtigt aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Wichtige Gründe sind insbesondere behördliche Auflagen und Verbote, Sicherheitsaspekte und Fälle höherer Gewalt sowie andere, vom Hotel nicht zu vertretende oder beeinflussbare Umstände. In diesen Fällen ist das Hotel bei der Organisation geeigneter Ersatzkapazitäten behilflich. Das Boutique-Hotel Schlüssel kann ferner unter folgenden Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten

- Es besteht begründeter Anlass zu der Annahme, dass die Veranstaltung oder deren Teilnehmer den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels oder seiner Gäste gefährden.
- Das Hotel stellt fest, dass Veranstaltungen unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen oder eines anderen als des mitgeteilten Zwecks gebucht wurden.
- Dritte, die auf Veranlassung des Veranstalters durch das Hotel in die Organisation der Veranstaltung einbezogen wurden, sind an der Leistungserbringung vollständig oder teilweise gehindert. Das Hotel erklärt den Rücktritt, sobald es von den hierzu berechtigenden Gründen Kenntnis erlangt und informiert den Veranstalter unverzüglich. Schadensersatzansprüche gegen das Boutique-Hotel Schlüssel kann der Veranstalter in allen genannten Fällen nicht geltend machen.

8. Haftung

8.1 Leistungen Hotel

Der Veranstalter haftet für den gesamten Rechnungsbetrag einschliesslich der von seinen Mitarbeitern, Hilfspersonen und den Veranstaltungsteilnehmern bezogenen Leistungen. Ausnahmen müssen schriftlich vereinbart werden.

8.2. Schaden

Der Veranstalter haftet für alle Schäden und Verluste, die dem Hotel durch ihn, seine Mitarbeiter, Hilfspersonen oder Veranstaltungsteilnehmer entstehen. Der Nachweis des Verschuldens ist nicht erforderlich. Das Hotel kann vom Veranstalter den Nachweis angemessener Sicherheiten (z.B. Versicherungen, Kautionen, Bürgschaften) verlangen.

8.3 Diebstahl

Das Boutique-Hotel Schlüssel haftet nicht für Diebstahl oder Schäden an Gegenständen, die durch den Veranstalter, seine Mitarbeiter, Hilfspersonen oder Veranstaltungsteilnehmer eingebracht werden. Dies gilt auch für die auf den Parkplätzen abgestellten Fahrzeuge.

8.4 Einrichtung

Soweit das Hotel für den Veranstalter technische oder sonstige Einrichtungen zur Verfügung stellt oder von Dritten beschafft, handelt es im Namen und für Rechnung des Veranstalters. Der Veranstalter haftet für die sorgsame Behandlung sowie die Rückgabe und stellt das Hotel von allen Ansprüchen Dritter aus der Überlassung frei.

8.5 Im Übrigen haftet das Hotel nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

9. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags, von Zusatzvereinbarungen oder dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis. Einseitige Änderungen des Veranstalters sind unwirksam.

9.1 Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des jeweiligen Hotels.

9.2 Gerichtsstand

Als ausschliesslichen Gerichtsstand für Differenzen betreffend das Vertragsverhältnis oder dessen Anbahnung, Zusatzvereinbarungen oder diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vereinbaren die Parteien Luzern, Schweiz. Es ist Schweizerisches Recht anwendbar.

9.3 Medien

Anzeigen in den Medien, die Hinweise auf die im Boutique-Hotel Schlüssel gebuchte Veranstaltung beinhalten, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Hotels.

9.4 Zusatz

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Diese werden ersetzt durch eine zulässige Regelung, die Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung weitestgehend entspricht.